

Általános szerviz vállalási feltételek:

Javítási díjaink **nem egységáruk**. A költséget a javítás minősége, a szaktudás igénye határozza meg. Ügyfeinknek lehetősége van árajánlatot kérni az elvégzendő javításról, illetve a díjtáblázatunkban megjelölt összegek felett, valamint a garanciálisból fizetőssé vált javítások esetében mindenképpen küldünk árajánlatot a javítási költségekről.

- A garanciálisból fizetőssé vált javítások esetében, az elkészült árajánlaton szereplő hibafeltárási díjat, **nemleges** válasza esetén ki kell fizetnie az ügyfélnek.
- Az árajánlat visszaigazolását követően az ajánlatban szereplő határidőn belül várható a készülék javítása.
- Amennyiben a Megrendelő nem kéri a javítást, az árajánlatban feltüntetett munkadíj 30%-át, de minimum 3000 Ft **hibafeltárási díjat** számítunk fel, mely összeget akkor is fizetnie kell, ha a javításra vonatkozó vállalkozói szerződés nem jött létre (nem kéri a javítást).
- Ügyfelünknek lehetősége van meghatározni egy „**limit**” arat javítási költségként, ebben az esetben a javítást csak akkor végezzük el, ha a javítási összköltség ennél alacsonyabb. (Ebben az esetben nem küldünk ajánlatot, és nem kell hibafeltárási díjat fizetni) „Limitár” megadását csak az átlagos javítási díj felett fogadjuk el. Amennyiben a vevő részéről „Limitár” nem kerül megadásra, javítási árajánlatot csak abban az esetben adunk, amennyiben a javítás összege meghaladja az átlagos javítási árainkat. Az átlagos javítási áraink az üzletben jól látható helyen kifüggesztésre kerülnek.
- Amennyiben a készülék közölt hibáját tartós teszünk során nem tapasztaljuk, a díjtáblázatban rögzítettek szerint tesztelési díjat számítunk fel (garanciális készülékek esetében is!). Abban az esetben, ha az ügyfél által észlelt hiba a későbbiekben újra jelentkezne, az előzőleg felszámított tesztelési díjat levonjuk a javítási költségből.
- Amennyiben 30 naptári napon belül eredeti állapotban visszakerül szervizünkbe a készülék, akkor az eredeti ajánlat feltételeinek megfelelően vállaljuk a javítást. A **beépített alkatrészekre** a beszállítónk által nyújtott garanciális feltételeket biztosítjuk.
- A „várható határidő”, vagy a javítást követő 5 munkalapon belül el nem szállított készülékekre a 6. munkanaptól kezdődően napi 200 Ft **tárolási díjat** számítunk fel. Az át nem vett készülékeket az átvételtől számított 6 hónapig tároljuk, ezt követően értékesítjük! Költségeink levonása után a fennmaradó összeget térítjük a Megrendelő részére.
- Amennyiben a 6 hónap tárolási idő után az át nem vett készülékeket nem tudjuk értékesíteni (pl. elavult, nem javítható, működésképtelen készülékek), jegyzőkönyvben való rögzítés után megsemmisítésre átadjuk a szerződött partnerünk részére. Ebben az esetben a Megrendelő semmilyen kártérítési igénnyel nem élhet a cégünkkel szemben.
- **Helyszíni javítás feltételeit az átvevőhely cégvezetése határozza meg saját hatáskörben. Kérjük, tájékozódjon az ügyfélszolgálaton.**
- A munkalapon fel nem tüntetett tartozékokért, valamint az információ hiányból származó károkért felelősséget nem vállalunk.
- A terméken tárolt számítástechnikai adatok, programok, beállítások, valamint a szabadalmi vagy szellemi alkotások joga védelme alatt álló információk, megoldások megőrzése, mentése a megrendelő kizárólagos feladata; a szerviz nem vállal felelősséget a felhasználói beállítások módosulásáért, megszűnéséért. A szerviz nem felel adatvesztéssel, vagy adatsérüléssel okozott károkért, továbbá közvetett és következményi károkért, elmaradt haszonért, akkor sem, ha ezek az elvégzett javításra, karbantartásra visszavezethető okból következtek be.

Fenti áraink az ÁFA-t nem tartalmazzák.

A készüléket záró garanciácímke sérülése, vagy hiánya a garanciális kötelezettség megszűnését vonja maga után! Az elvégzett javításra a 151/2003.(IX. 22) - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról Kormányrendeletben, és a 249/2004. (VIII. 27) - az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról Kormányrendeletben meghatározott ideig biztosítunk garanciát. A javítás megrendelése esetén ezen Üzleti Szabályzat érvényes a felek jogviszonyára. Jelen üzleti szabályzat érvényességének kezdete:

Tatabánya, 2011.01.02.